



FreeiDマンション 入居者向けマニュアル

FreeiD会員登録上の注意

メール・SMS受信設定

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

カメラの設定

- FreeiDアプリのカメラへのアクセス許可設定をお願いします。

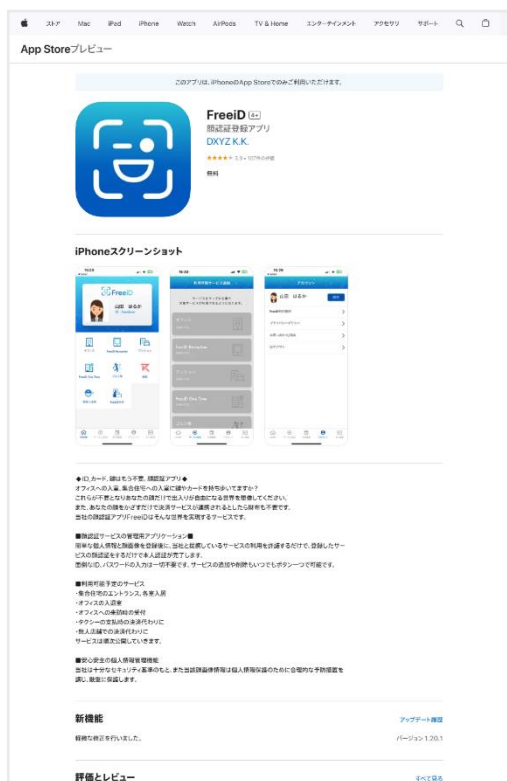
アカウント情報設定

- FreeiDはお一人につき1アカウントしか作成できません。
P.8のマンション登録を複数の物件で行われる方におかれましては、
物件ごとでのFreeiDの会員登録ではなく、
同一アカウントで操作を実施いただく形となります。
- 会員登録後のユーザーIDの変更はできません。
変更したい場合は一度退会し再度会員の登録、および各種サービスの再登録（管理者からの利用招待含む）が必要となりますのでご注意ください。
- パスワードの設定条件は次のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
・10～15文字で設定
・小文字を少なくとも1文字以上含む
・数字を少なくとも1文字以上含む

FreeiDアプリのダウンロード

ご使用のスマートフォンで、App Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

App Store



<https://apps.apple.com/jp/app/freeid/id1520377686>

Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.freeid.app&hl=ja>

メールアドレスでご本人認証

ログイン画面

- 「会員登録」をタップ

会員登録画面

- 規約、プライバシーポリシーを確認
- 「同意して次へ」をタップ

- メールアドレス入力
- 「送信」をタップ

注意事項

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

顔情報の登録

会員登録画面

- メールアドレスに受信した認証コードを入力
- 「電話番号の登録をスキップ」をタップ

- 下にスクロール
- 「撮影に進む」をタップ

撮影画面

- 「選択」をタップ
- 「写真を撮る」を選択

注意事項

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください



会員情報の登録

- ・ サイズを調整し、「登録」をタップ



会員登録・追加情報入力画面

- ・ 氏名・誕生日・プロフィールアイコン・ユーザーID・パスワードを入力
- ・ 「確認画面へ」→「送信」の順にタップ

注意事項

- ・ ユーザーID・誕生日・氏名は登録後に変更できません
- ・ パスワードの設定条件は以下のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号
^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・ 10～15文字で設定
 - ・ 小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・ 数字を少なくとも1文字以上含む

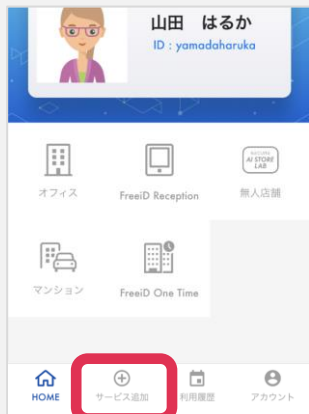
- ・ 以上で登録作業は完了になります



サービスの追加

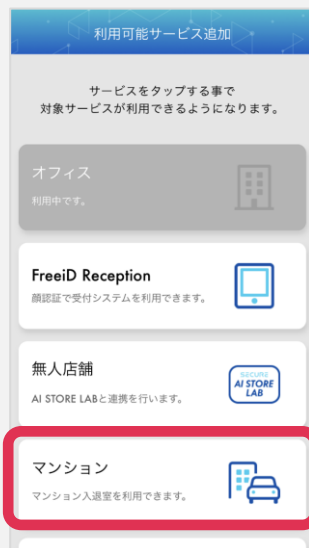
TOP画面

- 「サービス追加」をタップ



利用可能サービス追加画面

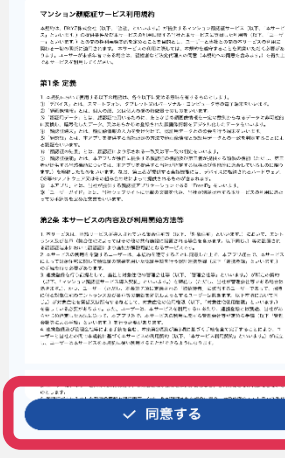
- 「マンション」をタップ



以下の「利用規約」の内容をご確認いただき、「同意する」ボタンを押してください。

利用サービスの追加画面

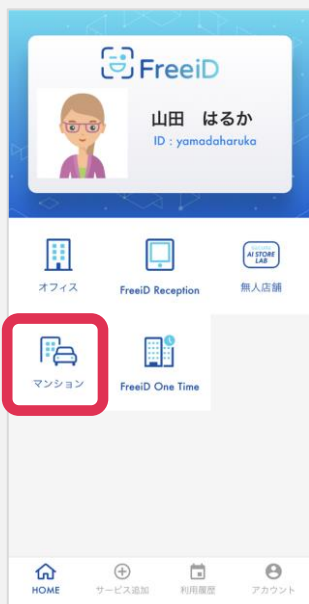
- 利用規約をご確認後、「同意する」をタップ
- 以上でサービス利用準備が完了になります



登録申請

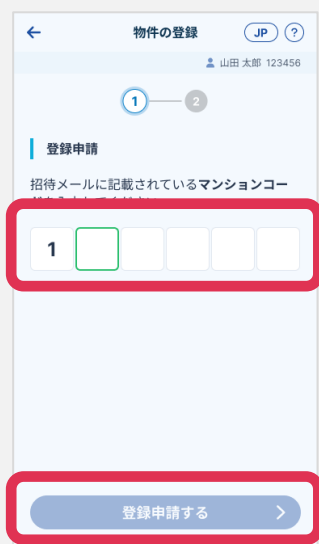
TOP画面

- 「マンション」をタップ



物件の登録画面

- 招待メールに記載された「マンションコード」を入力
- 「登録申請する」をタップ



注意事項

- 複数の物件をご契約される場合、管理会社での入居者メールアドレス管理方法によっては、物件ごとに異なるメールアドレスに招待メールが届く場合がございます。
- FreeiDはお一人につき1アカウントしか作成できないため、上記の場合でも同一アカウントでの各物件の登録申請をお願いいたします。

登録申請完了画面

- 以上でサービス利用申請が完了になります



物件のステータス確認

物件一覧画面

- ステータスが「物件利用中」となっていれば、対象物件への顔認証入室が可能な状態です



- 追加で物件を登録する場合は、「物件を追加する」をタップしてください
物件の登録画面に遷移します



家族追加 (1/2)

物件一覧画面

- ステータスが「家族登録可」となっている物件をタップ

注意事項

- 追加できる家族は最大5人までとなります

ご家族一覧画面

- 「ご家族を追加する」をタップ

ご家族の追加画面

- メールアドレスとパスワードを入力
- 「認証する」をタップ

家族追加 (2/2)

ご家族の追加画面

- ご家族の名前を入力
- 「ご家族の顔写真撮影へ」をタップ

撮影画面

- ガイドに従い撮影

ご家族一覧画面

- 以上で追加作業は完了になります



家族変更

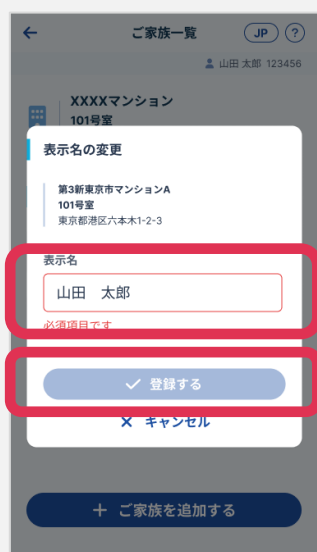
家族一覧画面

- ・ 変更するご家族の縦三点リーダーをタップ



家族設定変更画面

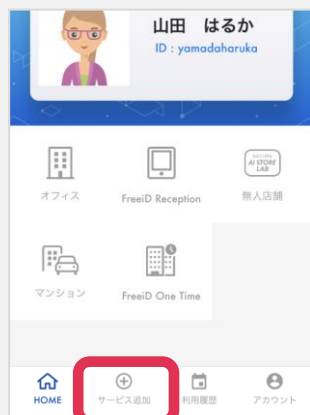
- ・ 名前変更
 - ・ 「表示名の変更」をタップ
 - ・ ご家族の名前を変更する
 - ・ 「登録する」をタップ
- ・ 再撮影
 - ・ 「顔情報の変更」をタップ
- ・ 削除
 - ・ 「ご家族情報の削除」をタップ
 - ・ 「削除する」をタップ



OneTime招待前の準備

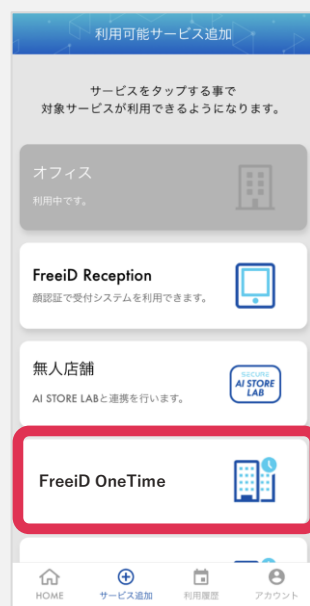
TOP画面

- 「サービス追加」をタップ



利用可能サービス追加画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



FreeID OneTime一覧画面

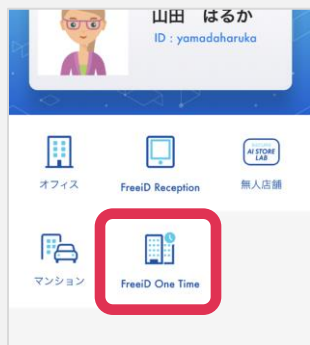
- 以上でFreeID OneTime サービスが利用可能になります



ゲストを追加する (1/2)

TOP画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「入居者専用」をタップ



FreeID OneTime招待管理画面

- 新しくゲストを追加する場合は、「ゲストを追加する」をタップ
- 「招待する」をタップした場合は、ゲストの招待画面に遷移
(招待の流れはp.16をご確認ください)



ゲストを追加する (2/2)

ゲストの追加画面

- ゲストのユーザーIDとパスコードを確認し、入力
- 「追加する」をタップ

※ゲストのユーザーIDとパスコードは、「ゲスト専用」画面で確認できます（詳しくはp.18をご確認ください）
ゲストの方から情報を共有いただいて、入力してください

- 追加完了後、「招待設定に進む」をタップ（招待の流れはp.16をご確認ください）
- 「ゲスト一覧に戻る」をタップした場合は、ゲスト一覧画面に遷移

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲスト情報の入力

ゲストから共有された、FreeID One Time アプリのユーザーIDとパスコードを入力してください。

ユーザーID *

123456789

パスコード *

ゲスト情報の表示方法

ゲストに以下の操作を依頼してください。

1. FreeID One Time アプリのホームで、「FreeID One Time」をクリック
2. 画面右下の「One Time」をクリック
3. 画面右下の鍵アイコンボタンをクリック
4. 画面下の「共有する」ボタンから共有いただく

✓ 追加する

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲストの追加完了

続けて One Time 招待を行う場合は、「招待設定に進む」ボタンをクリックしてください。

お名前 山田 太郎

ユーザーID 123456789

招待設定に進む >

ゲスト一覧に戻る >

招待を行う

OneTime招待設定画面

- FreeiD OneTime招待管理画面でゲストを選択し「招待する」をタップするか、ゲストの追加画面で「招待設定に進む」をタップすると、本画面に遷移
- 招待するマンションや部屋番号、利用期間などを入力し、「確認する」をタップ

注意事項

- 利用期間は最大24時間までとなります

- 入力内容を確認し、問題なければ「招待する」をタップ



One Time 招待設定 (JP) ?

山田 太郎 123456 入居者

表示名
山田 太郎

マンション名 *
選択してください

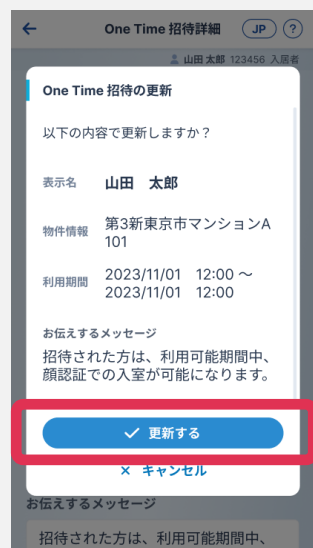
部屋番号 *
選択してください

利用開始日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

利用終了日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 確認する



One Time 招待詳細 (JP) ?

山田 太郎 123456 入居者

One Time 招待の更新

以下の内容で更新しますか？

表示名 山田 太郎

物件情報 第3新東京市マンションA 101

利用期間 2023/11/01 12:00 ~ 2023/11/01 12:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 更新する

× キャンセル

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、

招待のステータス/履歴確認

FreeiD OneTime招待管理画面

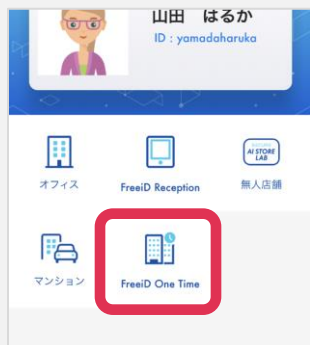
- 「招待中」のタブをタップすると、現在利用中または利用予定の招待済みゲストを確認可能
- 招待の内容を変更する場合は、対象のゲストをタップ
- 「利用履歴」のタブをタップすると、過去の招待履歴を確認可能



パスコードを生成する（ゲスト）

TOP画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「ゲスト専用」をタップ



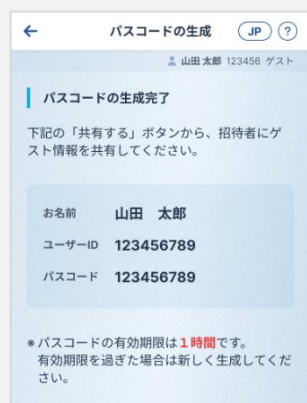
FreeID OneTime招待一覧画面

- 「パスコードを生成」をタップ



パスコードの生成画面

- 本画面で確認できるユーザーIDとパスコードを入居者に共有することで、入居者側でのゲスト追加と招待が可能



保守サービス

お問い合わせはサポートサイトから



DXYZ

ご入居者様

平日10:00-18:00 対応

対応内容

- | WEBサイト (<https://dxyz.zendesk.com/hc/ja>) もしくは、
- | FreeiDアプリログイン>アカウント>お問い合わせ/退会>お困りの方は
こちらからお問い合わせフォームにて受付
- | 管理会社とのやり取りを軽減します

※ お問合せ内容によっては、管理会社へのご連絡をお願いする場合がございます

※ 対応できる内容は顔認証に関することに限ります

