



FreeIDマンション 入居者向けマニュアル

FreeiDマンション ご利用の流れ

	項目	備考	入居者	入退居 管理会社
入居前	アカウント登録	アプリをダウンロードし、顔情報 他の登録をお願いします。	●	
	▼			
	入居手続き 入居者招待	招待有効期間は30日間。 有効期限切れの場合は管理会社に 再度招待を依頼してください。		○
	▼			
	入居者申請中	招待メールのURLをクリックし、 申請を記載してください。	●	
▼				
	管理会社承認	管理会社の承認完了まで数日かかる こともあります。		○
入居中	▼			
	家族登録	1アカウントに対し最大5人まで家 族登録可能です。	●	
	▼			
	One Time	ご友人など日時指定で招待可能で す。	●	○

機能一覧：入居者



使用ツール

FreeiDアプリ（スマートフォン）

FreeiD会員登録

マンション利用申請

家族追加・変更・削除

One Time 招待

FreeiD会員登録上の注意

メール・SMS受信設定

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

カメラの設定

- FreeiDアプリのカメラへのアクセス許可設定をお願いします。

アカウント情報設定

- FreeiDはお一人につき1アカウントしか作成できません。
P.8の物件登録を複数の物件で行われる方におかれましては、
物件ごとでのFreeiDの会員登録ではなく、
同一アカウントで操作を実施いただく形となります。
- 会員登録後のユーザーIDの変更はできません。
変更したい場合は一度退会し再度会員の登録、および各種サービスの再登録（管理者からの利用招待含む）が必要となりますのでご注意ください。
- パスワードの設定条件は次のとおりです。
半角英数字（大文字可） + 記号 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・10～15文字で設定
 - ・小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・数字を少なくとも1文字以上含む

FreeiDアプリのダウンロード

ご使用のスマートフォンで、App Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

App Store



<https://apps.apple.com/jp/app/freeid/id1520377686>

Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.freeid.app&hl=ja>

メールアドレスでご本人認証

ログイン画面

- 「会員登録」をタップ



会員登録画面

- 規約、プライバシーポリシーを確認
- 「同意して次へ」をタップ



- メールアドレス入力
- 「送信」をタップ

注意事項

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。



顔情報の登録

会員登録画面

- メールアドレスに受信した認証コードを入力
- 「電話番号の登録をスキップ」をタップ

- 下にスクロール
- 「撮影に進む」をタップ

撮影画面

- 「選択」をタップ
- 「写真を撮る」を選択

注意事項

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください



会員情報の登録

- サイズを調整し、「登録」をタップ



会員登録・追加情報入力画面

- 氏名・誕生日・プロフィールアイコン・ユーザーID・パスワードを入力
- 「確認画面へ」をタップ

注意事項

- ユーザーID・誕生日・氏名は登録後に変更できません
- パスワードの設定条件は以下のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号
^\$*.[\]{}()?!@#%&/¥,><'";|_~`=+-
- 10～15文字で設定
- 小文字を少なくとも1文字以上含む
- 数字を少なくとも1文字以上含む

- 以上で登録作業は完了になります



サービスの追加

TOP画面

- 「サービス追加」をタップ

利用可能サービス追加画面

- 「マンション」をタップ

利用サービスの追加画面

- 利用規約をご確認後、「同意する」をタップ
- 以上でサービス利用準備が完了になります



登録申請

TOP画面

- 「マンション」をタップ

物件の登録画面

- 招待メールに記載された「マンションコード」を入力
- 「登録申請する」をタップ

注意事項

- 複数の物件をご契約される場合、管理会社での入居者メールアドレス管理方法によっては、物件ごとに異なるメールアドレスに招待メールが届く場合がございます。
- FreeIDはお一人につき1アカウントしか作成できないため、上記の場合でも同一アカウントでの各物件の登録申請をお願いいたします。

登録申請完了画面

- 以上でサービス利用申請が完了になります



物件のステータス確認

物件一覧画面

- ステータスが「物件利用中」となっていれば、対象物件への顔認証入室が可能な状態です



- 追加で物件を登録する場合は、「物件を追加する」をタップしてください
物件の登録画面に遷移します



家族追加 (1/2)

物件一覧画面

- ステータスが「家族登録可」となっている物件をタップ

注意事項

- 追加できる家族は最大5人までとなります

ご家族一覧画面

- 「ご家族を追加する」をタップ

ご家族の追加画面

- メールアドレスとパスワードを入力
- 「認証する」をタップ



家族追加 (2/2)

ご家族の追加画面

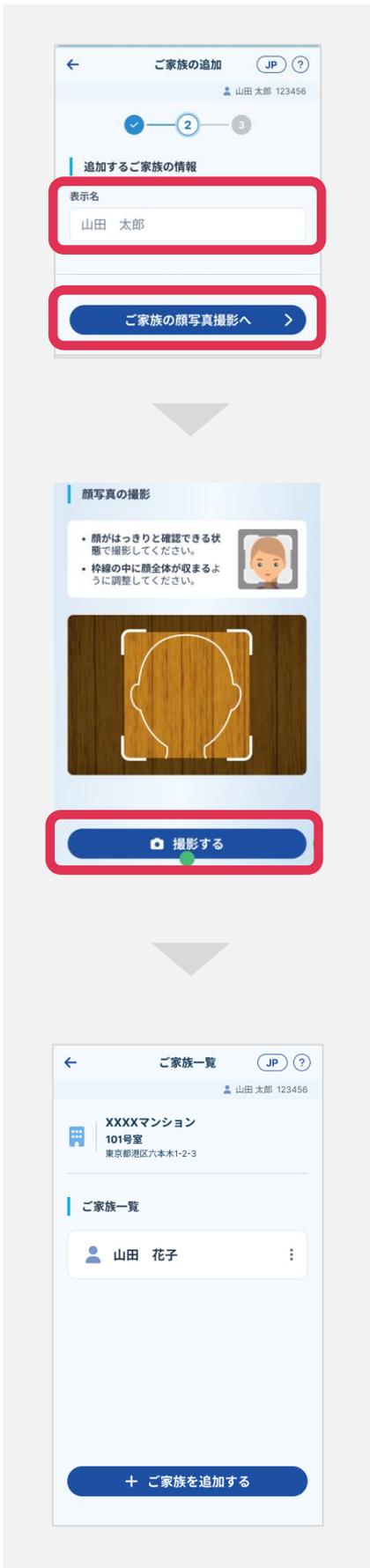
- ご家族の名前を入力
- 「ご家族の顔写真撮影へ」をタップ

撮影画面

- ガイドに従い撮影

ご家族一覧画面

- 以上で追加作業は完了になります



家族変更

家族一覧画面

- 変更するご家族の縦三点リーダーをタップ



家族設定変更画面

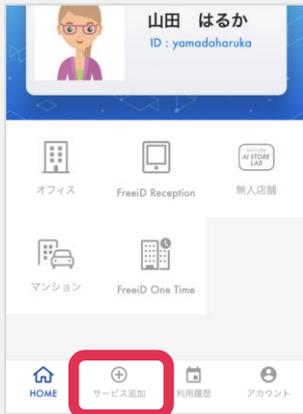
- 名前変更
 - 「表示名の変更」をタップ
 - ご家族の名前を変更する
 - 「登録する」をタップ
- 再撮影
 - 「顔情報の変更」をタップ
- 削除
 - 「ご家族情報の削除」をタップ
 - 「削除する」をタップ



OneTime招待前の準備

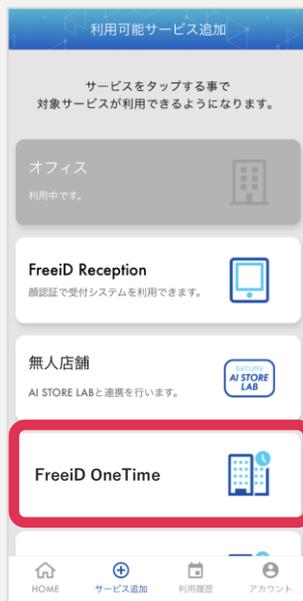
TOP画面

- 「サービス追加」をタップ



利用可能サービス追加画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



FreeID OneTime一覧画面

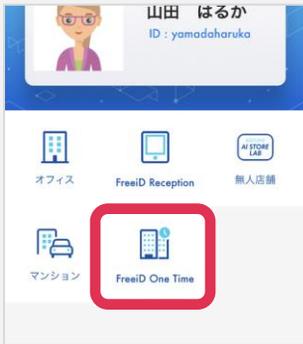
- 以上でFreeID OneTime サービスが利用可能になります



ゲストを追加する (1/2)

TOP画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「入居者専用」をタップ



FreeID OneTime招待管理画面

- 新しくゲストを追加する場合は、「ゲストを追加する」をタップ
- 「招待する」をタップした場合は、ゲストの招待画面に遷移
(招待の流れはp.16をご確認ください)



ゲストを追加する (2/2)

ゲストの追加画面

- ゲストのユーザーIDとパスコードを確認し、入力
- 「追加する」をタップ

※ゲストのユーザーIDとパスコードは、「ゲスト専用」画面で確認できません（詳しくはp.18をご確認ください）
ゲストの方から情報を共有いただいて、入力してください

- 追加完了後、「招待設定に進む」をタップ（招待の流れはp.16をご確認ください）
- 「ゲスト一覧に戻る」をタップした場合は、ゲスト一覧画面に遷移



招待を行う

OneTime招待設定画面

- FreeiD OneTime招待管理画面でゲストを選択し「招待する」をタップするか、ゲストの追加画面で「招待設定に進む」をタップすると、本画面に遷移
- 招待するマンションや部屋番号、利用期間などを入力し、「確認する」をタップ

注意事項

- 利用期間は最大24時間までとなります

- 入力内容を確認し、問題なければ「招待する」をタップ

One Time 招待設定 (JP ?)

山田 太郎 123456 入居者

表示名
山田 太郎

マンション名 *
選択してください

部屋番号 *
選択してください

利用開始日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

利用終了日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 確認する

One Time 招待詳細 (JP ?)

山田 太郎 123456 入居者

One Time 招待の更新

以下の内容で更新しますか？

表示名 山田 太郎

物件情報 第3新東京市マンションA
101

利用期間 2023/11/01 12:00 ~
2023/11/01 12:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 更新する

× キャンセル

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、

招待のステータス/履歴確認

FreeiD OneTime招待管理画面

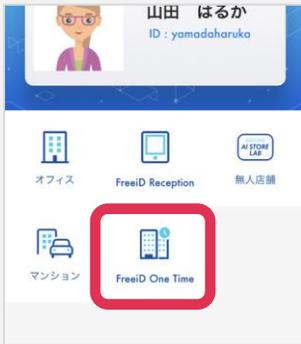
- 「招待中」のタブをタップすると、現在利用中または利用予定の招待済みゲストを確認可能
- 招待の内容を変更する場合は、対象のゲストをタップ
- 「利用履歴」のタブをタップすると、過去の招待履歴を確認可能



パスコードを生成する（ゲスト）

TOP画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「ゲスト専用」をタップ



FreeID OneTime招待一覧画面

- 「パスコードを生成」をタップ



パスコードの生成画面

- 本画面で確認できるユーザーIDとパスコードを入居者に共有することで、入居者側でのゲスト追加と招待が可能



保守サービス

お問い合わせはサポートサイトから



DXYZ

ご入居者様

平日10:00-18:00 対応

対応内容

- | WEBサイト (<https://dxyz.zendesk.com/hc/ja>) もしくは、
- | FreeiDアプリログイン>アカウント>お問い合わせ/退会>お困りの方は
こちらからお問い合わせフォームにて受付
- | 管理会社とのやり取りを軽減します

※ お問合せ内容によっては、管理会社へのご連絡をお願いする場合がございます

※ 対応できる内容は顔認証に関することに限ります

 FreeiD フリード

顔認証システム
障害・サポート

サポート
情報

エラー時
の対応

端末の
不具合



お問い合わせ

よくあるご質問

FreeiDアカウント登録・変更について

質問	回答
アカウント（会員）登録時の認証コードが届かない	<p>①迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため、迷惑メールフォルダのご確認をお願いします</p> <p>②「freeid.jp」ドメインのメール受信が拒否されている可能性があるため、ご契約の通信キャリア等の公開情報に従って、受信できるように許可設定をお願いします。</p>
パスワード再設定メールが届かない	<p>①迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため、迷惑メールフォルダのご確認をお願いします</p> <p>②「freeid.jp」ドメインのメール受信が拒否されている可能性があるため、ご契約の通信キャリア等の公開情報に従って、受信できるように許可設定をお願いします。</p> <p>③会員登録と異なるメールアドレスを入力している可能性があるため正しいメールアドレスの入力をお願いします。</p> <p>※会員登録時に利用したメールアドレスかどうかについては、アプリトップ画面の「会員登録」からメールアドレスの入力と認証コード送信をお試しいただくことで確認ができます。</p> <p>登録済のメールアドレスを入力した場合は、「このメールアドレスはすでに利用されています」というエラーが出ます。</p> <p>エラーが出ない場合は、当該メールアドレスでの会員登録が行われていない状態です。</p>
ユーザーID、氏名・生年月日の変更を行いたい	<p>ユーザーID、氏名・生年月日の変更は行えません。変更をご希望の場合は、一度退会を行い再度会員登録の実施をお願いいたします。</p>

よくあるご質問

FreeiDマンションの利用について

質問	回答
マンションコードが利用できない	<p>①有効期限が切れている可能性があります。メール記載の有効期限後は、再送信が必要となるため、管理会社へお問い合わせください。</p> <p>②マンションコードは同一マンションどういいうコードではなく、招待メール毎に異なり、1回限り有効です。複数人の招待が必要な場合は管理会社へお問い合わせください。</p>
招待メールが届かない	<p>①迷惑メールフォルダに入っている可能性があるため、迷惑メールフォルダのご確認をお願いします</p> <p>②「freeid.jp」ドメインのメール受信が拒否されている可能性があるため、ご契約の通信キャリア等の公開情報に従って、受信できるように許可設定をお願いします。</p> <p>③管理会社からメール送信が行われていない可能性があるため、管理会社にお問い合わせください。</p>
利用申請をしたが承認状態にならない	<p>管理会社での承認作業が行われていないため、管理会社にお問い合わせください。</p>
家族登録したが認証できない	<p>①入居開始日前は家族登録ができません。入居開始日以降に、FreeiDアプリより家族登録を行ってください。</p> <p>②管理会社で機能の利用制限をかけている場合があります。FreeiDアプリのマンション>物件一覧より状況が確認可能です。利用制限解除については管理運営方針によるため管理会社にお問い合わせください。</p>
認証可能な距離はどれくらいか？	最長200cmになります ※設置環境により異なります
認証可能な高さ（身長）はどれくらいか？	カメラ高150cm/ 認証距離200cmの場合、高さ（身長）100～220cmの方が認証可能です。 ※設置環境によります

よくあるご質問

FreeiDマンションの利用について

質問	回答
マスクや帽子を着用した状態で認証できるか？	着用の状態によりおおわれている面積が異なるため認証できないこともあります。
メガネをつけたまま登録・認証できるか？	メガネの着脱は登録・認証に問題ございません。 ※縁の太さなどにより登録・認証ができない場合があります サングラスは外して認証してください
メイクの有無や顔の変化などにどこまで対応できるか？	大きな骨格の変化などが無い限り、問題なく認証可能です。
一度登録した顔で何年も認証できるのか？	1～2年ごとの顔画像の更新を推奨しています。 ※個人差があります。 認証スピードが遅くなったと感じたら再登録をお願いします。 顔画像の更新はスマートフォンアプリから実施できます。
写真や画像での認証はできるか？	顔認証機器に赤外線モジュールを使用しているため、写真や画像では認証できません。
停電時はどのようなになるか？	顔認証機器での認証はできなくなるため、鍵や各種設備側での対応となります。 なお、停電時に鍵や各種設備が開錠状態となるか施錠状態となるかは、それぞれの仕様によります。