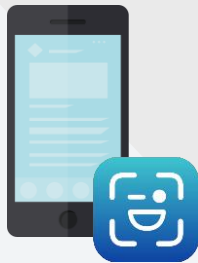




FreeiD OneTime 入居者向けマニュアル

機能一覧：入居者



使用ツール

FreeiDアプリ（スマートフォン）

| FreeiD会員登録

| FreeiD OneTime

FreeiD会員登録上の注意

メール・SMS受信設定

- | メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- | 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- | 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

カメラの設定

- | FreeiDアプリのカメラへのアクセス許可設定をお願いします。

アカウント情報設定

- | **会員登録後のユーザーIDの変更はできません。**
変更したい場合は一度退会し再度会員の登録、および各種サービスの再登録（管理者からの利用招待含む）が必要となりますのでご注意ください。
- | パスワードの設定条件は次のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・10～15文字で設定
 - ・小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・数字を少なくとも1文字以上含む

ご使用のスマートフォンで、App Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.freeid.app&hl=ja>

メールアドレスでご本人認証

ログイン画面

- 「会員登録」をタップ

会員登録画面

- 規約、プライバシーポリシーを確認
- 「同意して次へ」をタップ

- メールアドレス入力
- 「送信」をタップ

注意事項

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

顔情報の登録

会員登録画面

- メールアドレスに受信した認証コードを入力
- 「電話番号の登録をスキップ」をタップ



- 下にスクロール
- 「撮影に進む」をタップ



撮影画面

- 「選択」をタップ
- 「写真を撮る」を選択

注意事項

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください



会員情報の登録

- ・ サイズを調整し、「登録」をタップ



会員登録・追加情報入力画面

- ・ 氏名・誕生日・プロフィールアイコン・ユーザーID・パスワードを入力
- ・ 「確認画面へ」をタップ

注意事項

- ・ ユーザーID・誕生日・氏名は登録後に変更できません
- ・ パスワードの設定条件は以下のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号
^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・ 10～15文字で設定
 - ・ 小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・ 数字を少なくとも1文字以上含む

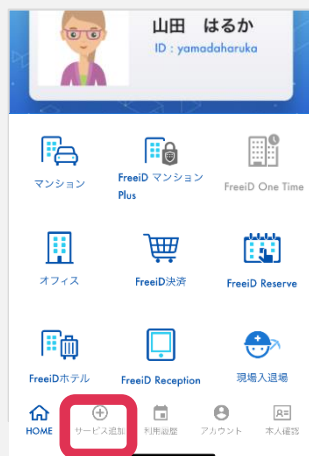
- ・ 以上で登録作業は完了になります



OneTime招待前の準備

TOP画面

- 「サービス追加」をタップ



利用可能サービス追加画面

- 「FreeiD OneTime」をタップ



FreeiD OneTime一覧画面

- 以上でFreeiD OneTime サービスが利用可能になります



ゲストを追加する (1/2)

TOP画面

- 「FreeID OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「入居者専用」をタップ



FreeID OneTime招待管理画面

- 新しくゲストを追加する場合は、「ゲストを追加する」をタップ
- 「招待する」をタップした場合は、ゲストの招待画面に遷移
(招待の流れはp.16をご確認ください)



ゲストを追加する (2/2)

ゲストの追加画面

- ゲストのユーザーIDとパスコードを確認し、入力
- 「追加する」をタップ

※ゲストのユーザーIDとパスコードは、「ゲスト専用」画面で確認できます（詳しくはp.18をご確認ください）
ゲストの方から情報を共有いただいて、入力してください

- 追加完了後、「招待設定に進む」をタップ（招待の流れはp.16をご確認ください）
- 「ゲスト一覧に戻る」をタップした場合は、ゲスト一覧画面に遷移

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲスト情報の入力

ゲストから共有された、FreeID One Time アプリのユーザーIDとパスコードを入力してください。

ユーザーID *

123456789

パスコード *

ゲスト情報の表示方法

ゲストに以下の操作を依頼してください。

1. FreeID One Time アプリのホームで、「FreeID One Time」をクリック
2. 画面右下の「One Time」をクリック
3. 画面右下の鍵アイコンボタンをクリック
4. 画面下の「共有する」ボタンから共有いただく

✓ 追加する

← ゲストの追加 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

1 2

ゲストの追加完了

続けて One Time 招待を行う場合は、「招待設定に進む」ボタンをクリックしてください。

お名前 山田 太郎

ユーザーID 123456789

招待設定に進む >

ゲスト一覧に戻る >

招待を行う

OneTime招待設定画面

- FreeID OneTime招待管理画面でゲストを選択し「招待する」をタップするか、ゲストの追加画面で「招待設定に進む」をタップすると、本画面に遷移
- 招待するマンションや部屋番号、利用期間などを入力し、「確認する」をタップ

注意事項

- 利用期間は最大24時間までとなります

- 入力内容を確認し、問題なければ「招待する」をタップ

← One Time 招待設定 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

表示名
山田 太郎

マンション名 *
選択してください

部屋番号 *
選択してください

利用開始日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

利用終了日時 *
YYYY/MM/DD 00:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 確認する

← One Time 招待詳細 JP ?

山田 太郎 123456 入居者

One Time 招待の更新

以下の内容で更新しますか？

表示名 山田 太郎

物件情報 第3新東京市マンションA 101

利用期間 2023/11/01 12:00 ~ 2023/11/01 12:00

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、顔認証での入室が可能になります。

✓ 更新する

× キャンセル

お伝えするメッセージ
招待された方は、利用可能期間中、

招待のステータス/履歴確認

FreeiD OneTime招待管理画面

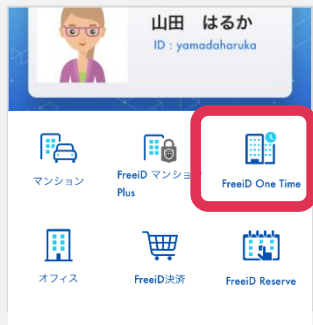
- 「招待中」のタブをタップすると、現在利用中または利用予定の招待済みゲストを確認可能
- 招待の内容を変更する場合は、対象のゲストをタップ
- 「利用履歴」のタブをタップすると、過去の招待履歴を確認可能



パスコードを生成する（ゲスト）

TOP画面

- 「FreeiD OneTime」をタップ



入居者/ゲスト選択画面

- 「ゲスト専用」をタップ



FreeiD OneTime招待一覧画面

- 「パスコードを生成」をタップ



パスコードの生成画面

- 本画面で確認できるユーザーIDとパスコードを入居者に共有することで、入居者側でのゲスト追加と招待が可能



保守サービス

お問い合わせはサポートサイトから



DXYZ

ご入居者様

平日10:00-18:00 対応

対応内容

- | WEBサイト (<https://dxyz.zendesk.com/hc/ja>) もしくは、
- | FreeiDアプリログイン>アカウント>お問い合わせ/退会>お困りの方は
こちらからお問い合わせフォームにて受付
- | 管理会社とのやり取りを軽減します

※ お問合せ内容によっては、管理会社へのご連絡をお願いする場合がございます

※ 対応できる内容は顔認証に関することに限ります

