



FreeiD マンションPlus 入居者向けマニュアル

FreeiD マンションPlusご利用時の注意

登録キット

- FreeiD マンションPlusのご利用にあたっては、物件ごとに配布される個別のQRコード付きカードとハードウェアトークンが必要です。
ご利用前に、お手元にあるかをご確認ください。



ハードウェアトークン

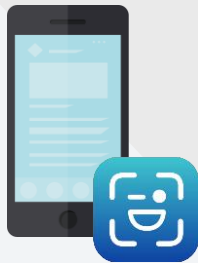
※実際に配布されるカードには、
赤枠部分に個別のQRコードが印刷されています

- 登録キットの紛失や盗難等に伴う再発行費用はお客様負担となりますので、大切に保管してください。

退去時の手続きについて

- 退去に伴いFreeiDマンションPlusのご利用を停止される場合は、本マニュアルのp. 19～p. 22に記載のお手続きをお願いいたします。
- 手続きを怠ったことにより発生する一切のトラブルや損害については、すべてお客様の責任となりますので、予めご了承ください。

機能一覧：入居者



使用ツール

FreeiDアプリ（スマートフォン）

FreeiD会員登録

入居時のお手続き

家族登録・カード登録

設定変更

退去時のお手続き

FreeiD会員登録上の注意

メール・SMS受信設定

- | メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- | 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- | 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

カメラの設定

- | FreeiDアプリのカメラへのアクセス許可設定をお願いします。

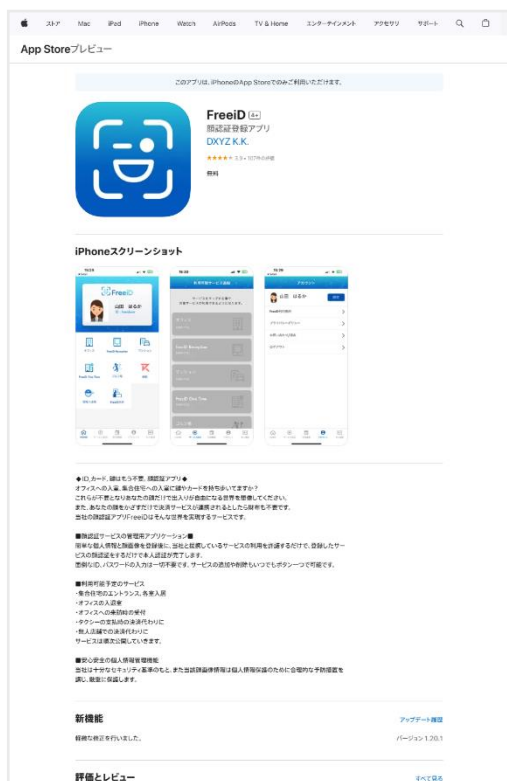
アカウント情報設定

- | **会員登録後のユーザーIDの変更はできません。**
変更したい場合は一度退会し再度会員の登録、および各種サービスの再登録（管理者からの利用招待含む）が必要となりますのでご注意ください。
- | パスワードの設定条件は次のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・10～15文字で設定
 - ・小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・数字を少なくとも1文字以上含む

FreeiDアプリのダウンロード

ご使用のスマートフォンで、App Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

App Store



<https://apps.apple.com/jp/app/freeid/id1520377686>

Google Play Store



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.freeid.app&hl=ja>

メールアドレスでご本人認証

ログイン画面

- ・ 「会員登録」 をタップ

会員登録画面

- ・ 規約、プライバシーポリシーを確認
- ・ 「同意して次へ」 をタップ

- ・ メールアドレス入力
- ・ 「送信」 をタップ

注意事項

- ・ メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- ・ 「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。
- ・ 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

顔情報の登録

会員登録画面

- メールアドレスに受信した認証コードを入力
- 「電話番号の登録をスキップ」をタップ

- 下にスクロール
- 「撮影に進む」をタップ

撮影画面

- 「選択」をタップ
- 「写真を撮る」を選択

注意事項

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください



会員情報の登録

- ・ サイズを調整し、「登録」をタップ



会員登録・追加情報入力画面

- ・ 氏名・誕生日・プロフィールアイコン・ユーザーID・パスワードを入力
- ・ 「確認画面へ」をタップ

注意事項

- ・ ユーザーID・誕生日・氏名は登録後に変更できません
- ・ パスワードの設定条件は以下のとおりです。
半角英数字（大文字可）＋記号
^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
 - ・ 10～15文字で設定
 - ・ 小文字を少なくとも1文字以上含む
 - ・ 数字を少なくとも1文字以上含む

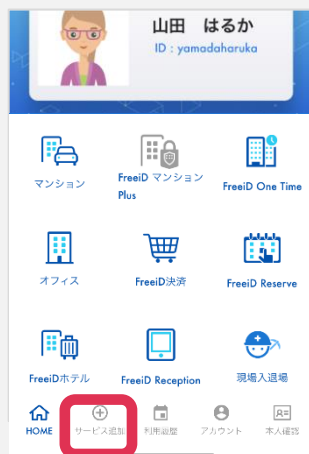
- ・ 以上で登録作業は完了になります



サービスの追加

TOP画面

- 「サービス追加」をタップ



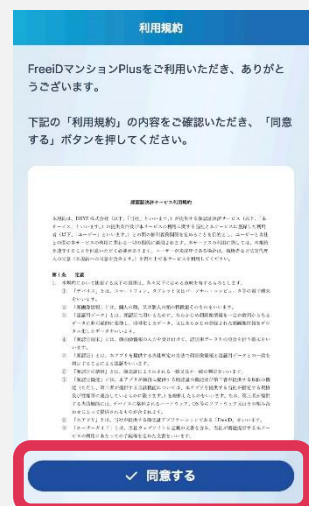
利用可能サービス追加画面

- 「FreeID マンションPlus」をタップ



利用サービスの追加画面

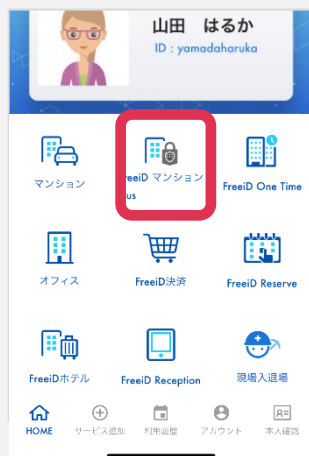
- 利用規約をご確認後、「同意する」をタップ



物件登録

TOP画面

- 「FreeID マンションPlus」をタップ



QRコード読み取り画面

- カードに記載のQRコードを読み取り



※実際に配布されるカードには、
赤枠部分にQRコードが印刷されています

物件登録

ワンタイムパスワード認証画面

- ハードウェアトークンを起動し、表示される6ケタのワンタイムパスワードを入力して、「認証する」をタップ



マンション Plus

① — ② — ③

ワンタイムパスワード認証

下記の物件情報を確認し、正しければ、配布されているハードウェアトークンを起動して、表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

物件情報

XXXマンション
101号室
東京都新宿区西新宿6-5-1

ワンタイムパスワード

□ □ □ □ □ □

✓ 認証する

マンション Plus

✓ — ✓ — ③

物件登録

下記の物件に入居者として登録します。すでに登録されている情報を削除し、新しい内容で再登録する場合は「すべて削除して登録する」を選択してください。

物件情報

XXXマンション
101号室
東京都新宿区西新宿6-5-1

✓ 登録する

すべて削除して登録する

物件登録画面

- 「登録する」もしくは、「すべて削除して登録する」をタップ

注意事項

- 顔認証のご利用を開始するには、次ページに記載の顔情報登録まで実施を完了させてください
- 「すべて削除して登録する」を選択した場合、既に物件に登録されている他の利用者の情報が削除されますので、ご注意ください

顔情報登録

登録顔情報の変更をご希望の場合は、TOP画面から「アカウント」→「設定」→「顔情報登録」の順に進んでいただくことで、再撮影が可能です

登録済み物件画面

- 設定を行う物件をタップ



物件詳細画面

- 「顔情報のステータス」をタップ



顔登録者の情報画面

- 三点リーダーをタップし、「顔情報を有効にする」を選択後、確認画面で「開始する」をタップ
- 以上で顔情報の登録が完了し、顔認証のご利用が可能になります



家族登録 (1/2)

登録済み物件画面

- 設定を行う物件をタップ

物件詳細画面

- 「家族登録者の情報」をタップ

ご家族の情報画面

- 「ご家族を追加する」をタップ



家族登録 (2/2)

ご家族の追加画面

- FreeiDに登録しているメールアドレスとパスワードを入力して「認証する」をタップ

- 表示名を入力し、「ご家族の顔写真撮影へ」をタップ

- ガイドに従い撮影
- 以上で家族登録は完了です

カード登録

登録済み物件画面

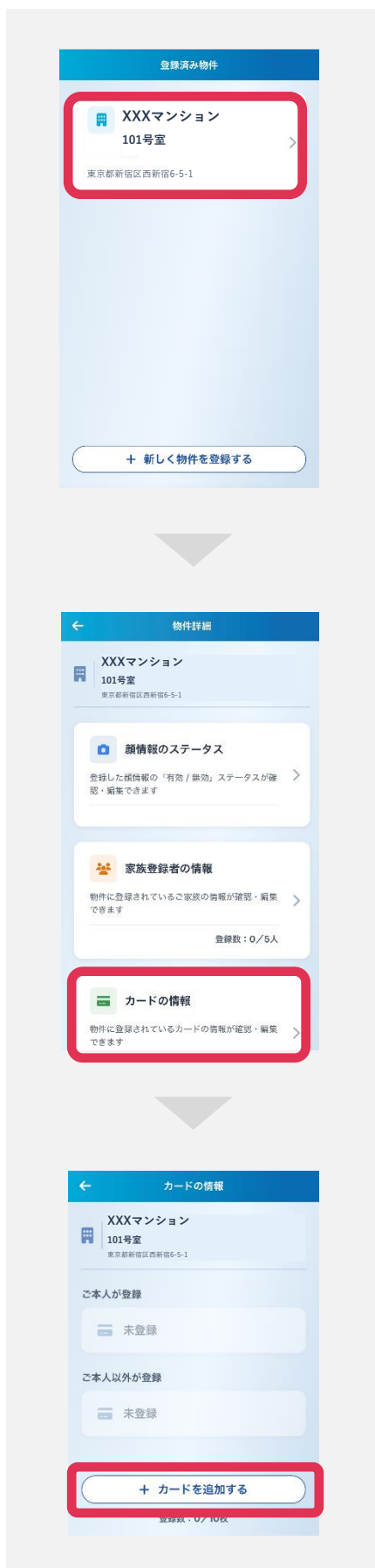
- ・ 設定を行う物件をタップ

物件詳細画面

- ・ 「カードの情報」をタップ

カードの情報画面

- ・ 「カードを追加する」をタップ
- ・ 登録画面が表示されるため、表示名とカード番号を入力して「登録する」をタップ



顔情報の設定変更

顔登録者の情報画面

- 設定変更を行いたい登録者の三点リーダーをタップ



- 表示名の変更
 - 「表示名の変更」をタップ
 - 確認画面で新しい名前を入力する
 - 「変更する」をタップ



- 顔情報の有効化/無効化
 - 「顔情報を有効/無効にする」をタップ
 - 確認画面で「開始する/停止する」をタップ



※左の画面は、顔情報を無効にする際の確認画面です

家族情報の設定変更

ご家族の情報画面

- ・ 設定変更を行いたいご家族の三点リーダーをタップ



表示名の変更

- ・ 「表示名の変更」をタップ
- ・ 確認画面で新しい名前を入力する
- ・ 「変更する」をタップ



顔情報の変更

- ・ 「顔情報の変更」をタップ
- ・ ガイドに従い撮影

削除

- ・ 「ご家族情報を削除」をタップ
- ・ 「削除する」をタップ



カード情報の設定変更

カードの情報画面

- 設定変更を行いたいカードの三点リーダーをタップ



カード情報の変更

- 「カード情報の変更」をタップ
- 確認画面で新しい名前とカード番号を入力する
- 「変更する」をタップ



削除

- 「カード情報の削除」をタップ
- 「削除する」をタップ



登録した情報を削除（1/2）

登録済み物件画面

- 設定を行う物件をタップ



物件詳細画面

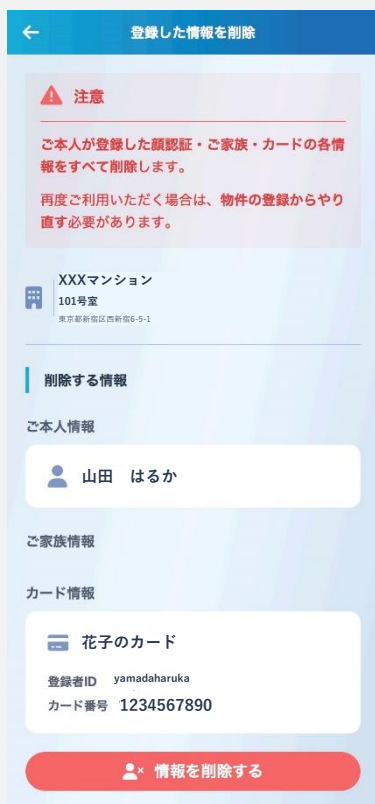
- 「登録した情報を削除」をタップ



登録した情報を削除（2/2）

登録した情報を削除画面

- 削除される顔情報・ご家族の情報・カードの情報を確認し、「情報を削除する」をタップ
- 確認画面で物件に誤りがないことを再度確認し、「削除する」をタップ



すべての情報を削除（1/2）

登録済み物件画面

- 設定を行う物件をタップ



物件詳細画面

- 「すべての情報を削除」をタップ



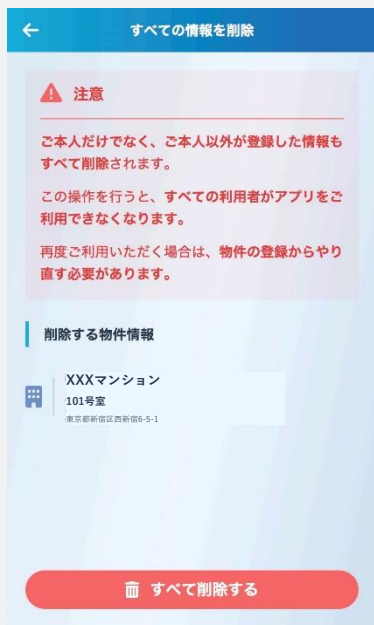
注意事項

- このお手続きを実施すると、ご自身で登録した情報だけでなく、他の方が物件に登録した情報も削除されます。このお手続きを進めても問題がないか、いま一度ご確認をお願いいたします。
- もし誤って削除を行ってしまった場合は、物件登録から再度やり直していただく必要があります。

すべての情報を削除 (2/2)

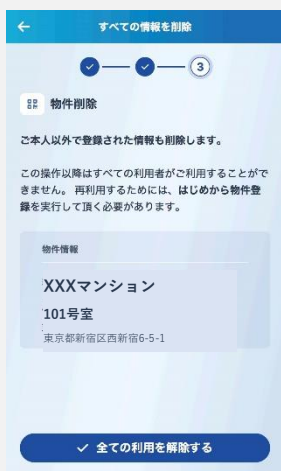
すべての情報を削除画面

- すべての情報が削除される物件の情報を確認し、「すべて削除する」をタップ



QRコード読み取り・ワンタイムパスワード認証画面

- 物件登録時に使用したQRコードとハードウェアトークンを用いて認証を実施



- 確認画面で物件に誤りがないことを再度確認し、「全ての利用を解除する」をタップ

保守サービス

お問い合わせはサポートサイトから



DXYZ

ご入居者様

平日10:00-18:00 対応

対応内容

- | WEBサイト (<https://dxyz.zendesk.com/hc/ja>) もしくは、
- | FreeiDアプリログイン>アカウント>お問い合わせ/退会>お困りの方は
こちらからお問い合わせフォームにて受付
- | 管理会社とのやり取りを軽減します

※ お問合せ内容によっては、管理会社へのご連絡をお願いする場合がございます

※ 対応できる内容は顔認証に関することに限ります

