【FreeiD Reserve】
ユーザー操作 マニュアル一式

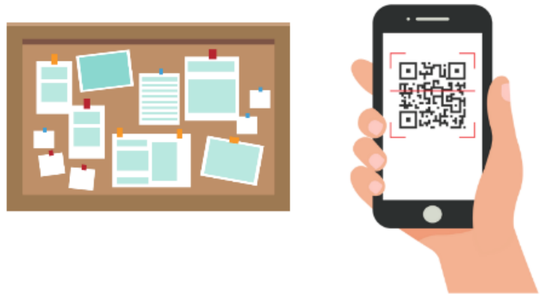
Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

202509.04

FreeiD Reserveの概要

- 今回の予約システムは会議室の予約に特化したサービスを想定しており機能は非常にシンプルなものとなります
- FreeiDアプリから各施設の登録・予約・決済をすることが可能となります

施設の登録



- マンション/オフィスに居住されている方に施設予約用のQRコードを発行いたします
- QRコードを建物内の掲示板やエレベーター内等に設置し、居住者の方に読み込んでいただくことで施設予約が利用可能となります

施設の予約

- 施設予約については、施設を選択し日時を設定することで予約可能です
- 決済については基本的にはクレジットカードでの決済となります
- 請求書払いは法人向けに提供
  ※管理画面からの発行ではなく
  DXYZから月初に発行送付

施設の利用

- 予約の時間になるとFreeiDで登録された顔で解錠することが可能です
- 初期機能では予約をした方の顔でのみ解錠が可能となります
- 6月頭に同伴者として登録した方の顔での解錠も可能となります

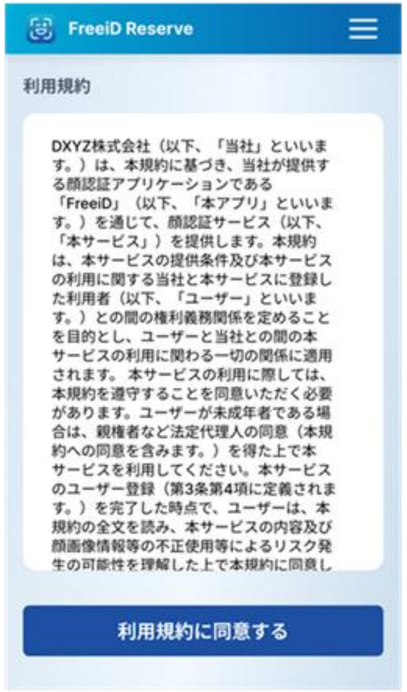
Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

基本情報の登録

ユーザー情報　予約機能

予約サービスを選択

利用規約に同意



会員情報入力

ホーム画面

会員情報編集

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

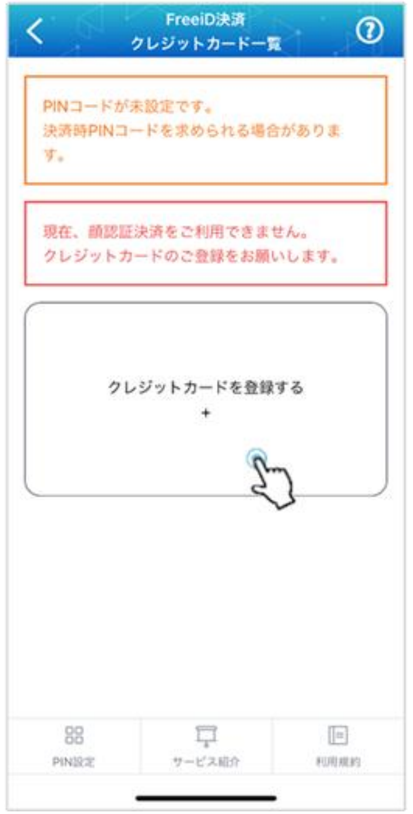
決済方法の登録

ユーザー情報　予約機能

決済サービスを選択

利用規約に同意

クレジットカードを登録



カード情報を入力

カード登録完了

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

施設の登録

ユーザー情報　予約機能

トップ画面 → 施設追加（QR） → 施設追加確認 → 登録施設詳細の確認

テナントユーザーの場合、ユーザーではなく
テナントが利用料を支払い（クレカ or 請求書）

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

予約登録

ユーザー情報　予約機能

トップ画面 → 施設一覧 → 施設詳細 → 利用開始時刻 → 利用終了時刻 → 予約確定

・一般ユーザー：クレジットカード
・テナントユーザー：クレジットカードor請求書

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

予約情報の確認・キャンセル

ユーザー情報　予約機能

トップ画面

予約一覧

予約情報詳細

キャンセル確認

「日付を変更する」を選択時すると予約開始時刻選択画面に遷移

キャンセル完了

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

利用履歴の閲覧・再予約

ユーザー情報 | 予約機能

トップ画面

利用履歴一覧

利用履歴詳細

「もう一度予約する」を選択時すると
予約開始時刻選択画面に遷移

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

知り合い追加

ユーザー情報 | 予約機能

トップ画面

知り合い一覧

・追加したユーザーの表示名は見つけやすい表示名に変更可能

知り合い検索

・電話番号/ID共に完全一致でしかユーザーは候補として表示されない

知り合い登録

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

同伴者登録

ユーザー情報　予約機能

予約完了画面

同伴者選択

・施設管理者が設定している上限まで同伴者として登録可能

登録確認

登録完了

・同伴者側でも予約情報の確認可能

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

お問い合わせ窓口

■ FreeiDお問い合わせフォーム

https://dxyz.zendesk.com/hc/ja

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

FreeiD会員登録

- FreeiD Reserve をご利用にあたって、以下の方法で会員登録が可能です。
  FreeiDアプリ
  FreeiDマイページ（WEBブラウザ、スマートフォン・PCからアクセス）
- 会社支給スマートフォンでアプリダウンロード制限がある場合は、FreeiDマイページからご登録ください。

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考1.FreeiD 会員登録 アプリ

- ご使用のスマートフォンからApp Store / Google Play Storeから最新アプリをダウンロード

App Store

Google Play Store

URL：https://freeid.dxyz.co.jp/

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考1.FreeiD 会員登録 アプリ

➢ アカウント登録（1/3）

ログイン画面

登録画面

（注意事項）

- メール設定により、FreeiDからの配信メールが迷惑メールフォルダに格納される場合があります。
- **「freeid.jp」ドメインのメールが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定**をお願いします。
- 海外電話番号からのSMSが受信できるよう、通信キャリアの情報に従い受信許可設定をお願いします。

- メールアドレスに受信した認証コードを入力
- 「電話番号の登録をスキップ」をタップ

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考1.FreeiD 会員登録 アプリ

➢ アカウント登録（2/3）

登録画面

- 撮影に進むをタップ

- 選択をタップ
- 「写真を撮る」を選択

- サイズを調整し登録をタップ

（注意事項）

- マスク・帽子をお取りください
- メガネはかけたままで問題ありません
- なるべく明るい場所で撮影してください
- 前髪で目や眉などが隠れないようにご注意ください

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考1.FreeiD 会員登録 アプリ

➢ アカウント登録（3/3 ）

登録画面

- 氏名・生年月日・ユーザーID・パスワードを入力

（注意事項）

- ユーザーID・誕生日・氏名は**登録後に変更できません**
- パスワードの設定条件は以下のとおりです。
  半角英数字（大文字可）＋記号
  ^ $ * . [ ] { } ( ) ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | _ ~ ` = + -
  ・10～15文字で設定
  ・小文字を少なくとも1文字以上含む
  ・数字を少なくとも1文字以上含む

会員情報確認画面

以上で登録作業が完了になります

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考2.FreeiD 会員登録 Web版（スマートフォン）

➢ アカウント登録（1/2 ）

登録画面

https://web.freeid.jp/auth/login

QRコードもしくはURLから、FreeiDログイン画面へ

「新しいアカウントを作成」をクリック

FreeiD利用規約、プライバリーポリシーを確認後チェックボックスにチェックを入れ「同意する」をクリック

メールアドレスを入力し「送信」をクリック

指定したメールアドレスで受信した認証コードを入力

「電話番号の登録をスキップして続行」をクリック

下にスクロールしながら注意事項をよく読み。「撮影に進む」をクリック

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考2.FreeiD 会員登録 Web版（スマートフォン）

➢ アカウント登録（2/2 ）

「選択」をクリック

「写真を撮る」を選びカメラを起動して写真を撮影

写真を撮ったら方から上が青枠に入るように調整し、「確定」をクリック

その後、「登録」をクリックし顔の登録完了

氏名・生年月日・ID・パスワードを入力し、「進む」をクリック

入力した情報に誤りがないか確認し、「送信」をクリック

FreeiDアカウント登録完了と表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリック

TOP画面に戻る

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考3.FreeiD 会員登録 Web版（PC）

➢ アカウント登録（1/3）

https://web.freeid.jp/auth/login

URLから、FreeiDログイン画面へ
「新しいアカウントを作成」をクリック

FreeiD利用規約、プライバリーポリシーを確認後チェックボックスにチェックを入れ「同意する」をクリック

メールアドレスを入力し「送信」をクリック

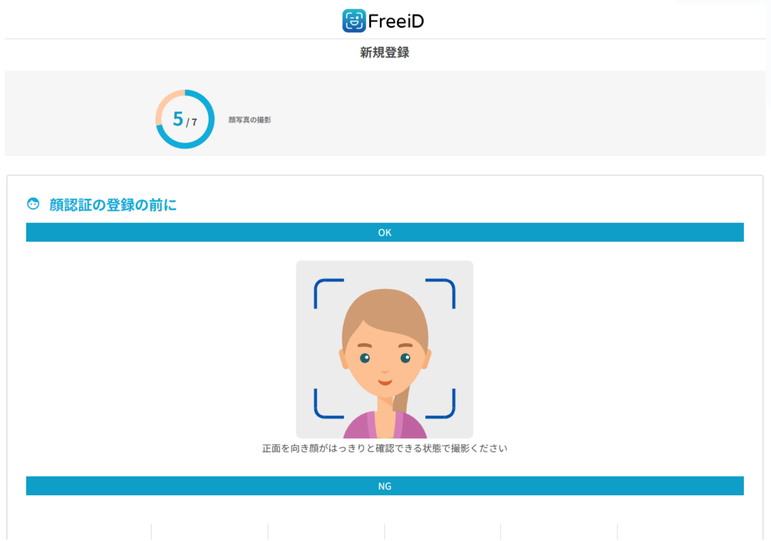
Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考3.FreeiD 会員登録 Web版（PC）

➢ アカウント登録（2/3）

指定したメールアドレスで受信した認証コードを入力

「電話番号の登録をスキップして続行」をクリック



下にスクロールしながら注意事項をよく読み。「撮影に進む」をクリック

「WEBカメラで撮影して登録する」を選び撮影

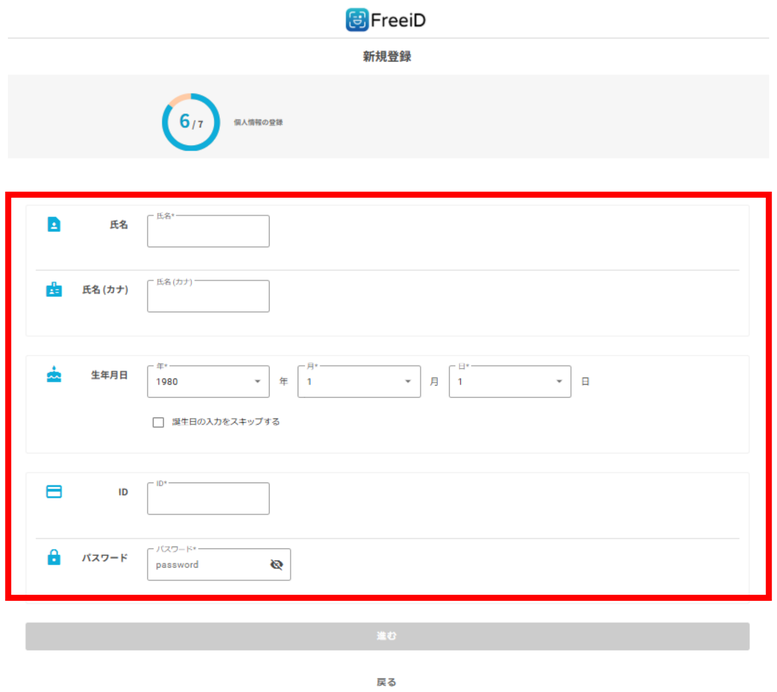
写真を撮ったら方から上が青枠に入るように調整し、「確定」をクリック

その後、「登録」をクリックし顔の登録完了

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.

参考3.FreeiD 会員登録 Web版（PC）

➢ アカウント登録（3/3 ）



氏名・生年月日・ID・パスワードを入力し、「進む」をクリック

入力した情報に誤りがないか確認し、「送信」をクリック

FreeiDアカウント登録完了と表示されたら、「ログイン画面に戻る」をクリック

Copyright© DXYZ Co., Ltd. All Rights Reserved.