

当社サービスにおける個人情報の取扱いについて

DXYZ 株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する顔認証プラットフォーム「FreeiD」および関連する全てのサービス（以下、「本サービス」といいます）における本サービス利用者に関する情報（以下、「利用者情報」といいます）を以下のとおり取扱います。

適用範囲

本取扱い方針は、本サービスに適用されます。サービス別の利用規約等（以下、「個別規約」といいます）において個別に利用者情報の取扱いを規定する場合は、個別規約も適用されます。本取扱い方針と個別規約において矛盾が発生する場合は個別規約が優先されます。また、本取扱い方針に定めのない事項については、「当社における個人情報の取扱いについて」（「共通取扱い方針」といいます。）が適用され、共通取扱い方針と本取扱い方針の間に矛盾が発生する場合は本取扱い方針が優先されます。

取得する利用者情報および利用方法

当社は、本サービスにおいて次のように利用者情報を取得および利用いたします。利用者情報のご提供は利用者の任意ですが、ご提供いただけない場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合がございます。

ご提供いただく情報

利用者が本サービスをご利用いただくにあたり、以下の情報のご提供をお願いする場合があります。

- **顔情報**

利用者が本サービスをご利用開始いただく際、「FreeiD」アプリ（以下、「本アプリ」といいます）をスマートフォンデバイスにインストールしていただき、利用者の顔情報を登録いただきます。顔情報は利用者による本サービスへのログイン、本サービス上における利用者識別等に利用いたします。

- **アカウント登録情報**

利用者が本サービスをご利用開始いただく際、電話番号、メールアドレス等をご登録いただきます。これらの情報は本サービスと連携する各サービス（以下、「連携対象サービス」といいます）を利用しようとする際に、利用者識別に利用する場合があります（例えば、受付サービスで顔認証にて本人確認をすることで、アカウント登録情報を呼び出し、受付入力を不要にさせるなど）。アカウント登録情報は、知合い登録機能における検索のためにも利用いたします。また、電話番号、メールアドレスはお問い合わせに対する調査、返答、およびご本人確認等のためにも利用いたします。

- **お支払い情報**

顔認証によって、利用者識別を行った後で、連携対象サービス上での商品購入や有料サービス利用時等、利用者にご利用代金をお支払いいただくためにクレジットカ

ード等の決済方法を登録いただくことがあります。ただし、決済は決済代行会社が行うため、当社はクレジットカード情報を保有いたしません。

サービス利用情報

- **アクセスログ**

利用者が本サービスを利用した際に、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。また、これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

- **サービス利用状況に関する情報**

本サービスでは、利用者へのサービス提供のため利用者が本サービスを通じて行った利用状況に関する情報を自動的に取得することがあります。これらの情報はシステム上当社サーバーを経由して送信され、この際、利用時間、利用場所等もサーバー上に一時的に記録されます。

- **位置情報**

利用者に位置情報を使ったサービスや最適なサービスを提供する等の目的で、本サービスの一部では、自動的に位置情報を取得して利用しております。なお、設定により位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は取得されません。

- **第三者が運営するサービスのご利用に係る情報**

当社は、利用者への最適なサービス提供のために、第三者から利用者情報を受領する場合があります。また、利用者が連携対象サービスをご利用される場合、当社は利用者の利用者情報と当該サービスを紐付けるための内部識別子を自動的に発行し、当該第三者と共有することがあります。

利用者情報の利用目的

当社は、取得した利用者情報を、上記の「ご提供いただく情報」で記載した目的のほか、以下の目的で利用いたします。

- 本サービスを含む当社サービスの提供・改善・開発のため
- 利用者が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- 本サービスを含む当社サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- 利用者からのお問い合わせに対する対応のため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している当社サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の当社サービスに関する新企画立案を行い、利用者に対してご案内するため
- キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため
- 商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため
- その他当社サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

- 当社サービスのセキュリティ、不正利用防止のため
- スпам行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- 不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため
- 本サービスを含む当社サービスのパーソナライズ、広告配信のため
- 本サービスを含む当社サービスおよび当社のグループ会社に関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- 利用者個人にカスタマイズされた当社サービス提供のため
- 上記の各利用目的の達成に必要な範囲で利用者情報を第三者に提供するため

また、当社は、当社グループ会社における上記各項に関連する業務のためにも利用者情報を取得および利用します。

利用者情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除くほか、利用者情報を利用者の同意なく第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において利用者情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該利用者情報を提供する場合
- 利用者情報の共同利用に伴って利用者情報を提供する場合
- その他個人情報保護法上の例外に該当する場合

利用者が本取扱い方針に同意した場合、次に掲げる利用者情報の第三者への提供に同意したものとします。

- 利用者が本サービスによって顔認証を行う場合または利用者が連携対象サービスをご利用される場合など、顔認証を行う会議室等の施設の管理者または連携対象サービスの提携事業者に対して、利用者識別のための必要最低限の情報を提供する場合
- 利用者に対する本サービスの提供のため、当社が提携する決済事業者またはその提携先の決済事業者に必要な情報を提供するとき
- 利用者に対する本サービスの提供のため、カードブランドやクレジットカードの発行会社に対して、必要な情報を提供するとき（※）
- 他の利用者が電話番号又はユーザーID を用いて知り合い登録機能を利用して検索を行った場合に、当該他の利用者に対して、ユーザーID 及びユーザー名（本サービス上でユーザーが任意に設定したものを指します。）を検索結果として提供するとき（知り合い登録機能の検索設定を ON にしている場合に限りします。）

また、当社は、必要最低限の情報（内部識別子、機器情報の一部（広告 ID・言語設定等）、属性情報）のみを第三者に提供し、顔識別情報および氏名や住所、電話番号等の提供にあたっては、あらためて利用者の意思確認を行います。

※カードブランドやクレジットカード発行会社への提供について

当社は、本サービスを提供するために必要な範囲で、以下に掲げる個人情報を、カードブランドやクレジットカード発行会社に提供することがあります。

氏名、電話番号、email アドレス等

利用者が利用されているカードブランドやクレジットカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該カードブランドやクレジットカード発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、利用者から収集した情報からは、ご利用のカードブランドやクレジットカード発行会社およびその所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・当該カードブランドやクレジットカード発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

利用者情報の委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において利用者から取得した利用者情報の全部または一部を業務委託先（個人情報にあっては外国にある委託先を除きます）に委託することがございます。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

利用者情報の共同利用

当社は、以下のとおり、利用目的の達成に必要な範囲で、利用者情報を第三者との間で共有する場合があります。

- **共同して利用する利用者情報の項目**
当社が保有する利用者情報
- **共同して利用する者の範囲**
当社及び当社グループ会社（詳細は当社 HP の会社概要にある「当社グループ会社情報」欄に記載しております。）
- **利用目的**
上記「利用者情報の利用目的」に記載の目的
- **利用者情報の管理について責任を有する者**
DXYZ 株式会社
〒163-1341
東京都新宿区西新宿 6 丁目 5 番 1 号 新宿アイランドタワー41 階
個人情報保護管理者 柳澤 廣大

利用者の権利

利用者はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の利用者情報を本アプリ上で確認、訂正することができます。

サービス上で確認できない個人情報の利用目的の通知、開示請求（第三者提供記録の開示請求を含みます）、訂正、追加もしくは削除の請求、または利用停止、消去もしくは第三者提供の停止（以下、これらを総称して「開示等」といいます）の請求については、本取扱い方針末尾に記載の「問い合わせ窓口」までお問い合わせください。当社より手続きに必要な申請書を郵送いたしますので、当社が定めた本人確認資料を添付のうえ、郵送にてご請求ください。ご請求者がご本人または代理人であることを確認させていただいたうえで、法令等に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、合理的な期間内に、対応させていただきます。

開示等のご請求（利用目的の通知・開示請求）にかかる手数料

- 1回の請求ごとに、500円とします。
- 500円分の郵便切手を請求書類に同封してください。なお、手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内に対応がない場合は、開示等の請求に応じることができませんので、ご了承ください。

開示しない場合の取扱い

以下の場合には開示いたしかねますので、あらかじめご了承ください。開示しないことを決定した場合には、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合
- 所定の請求書に未記入があった場合、所定の書類が不足していた場合
- 手数料が不足していた場合

安全管理措置

当社は、利用者情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の利用者情報の安全管理のため、当社が講じるべき利用者情報の組織的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全管理措置および物理的安全管理措置を定めた社内規程を整備し、当該規程に基づき必要かつ適切な安全管理措置を講じています。当社における利用者情報の管理体制および講じている措置の内容の詳細については、本取扱い方針末尾に記載の「問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、当社は利用者情報を全て消去することができるものとします。

未成年者の利用者情報について

未成年の利用者が本サービスを利用し、利用者情報を入力される場合には保護者の方の同

意のもとに行っていただけますようお願いいたします。

改定

本取扱い方針は改定されることがあります。重要な変更にあたっては利用者に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

問い合わせ窓口

DXYZ 株式会社

〒163-1341

東京都新宿区西新宿 6 丁目 5 番 1 号 新宿アイランドタワー41 階

TEL:03-4477-6589

個人情報保護管理者 柳澤 広大

新規策定日:2020 年 9 月 1 日

最終改定日:2025 年 5 月 26 日