

予約顔認証サービス利用規約

本規約は、DXYZ 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する予約顔認証サービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供条件及び本サービスの利用に関する当社と本サービスに登録した利用者（以下、「ユーザー」といいます。）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。本サービスの利用に際しては、本規約を遵守することを同意いただく必要があります。ユーザーが未成年である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得た上で本サービスを利用してください。

第1条 定義

1. 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。
 1. 「デバイス」とは、スマートフォン、タブレット又はパーソナル・コンピュータ等の電子端末をいいます。
 2. 「顔画像情報」とは、個人の顔、又は個人の顔の特徴量そのものをいいます。
 3. 「認証用データ」とは、顔認証で用いるために、あらかじめ顔画像情報を一定の数列からなるデータに非可逆的に変換し、暗号化したデータ、又はあらかじめ登録された顔画像情報をデジタル化したデータをいいます。
 4. 「顔認証端末」とは、顔画像情報の入力を受け付けて、認証用データとの照会を行う端末をいいます。
 5. 「顔認証」とは、本アプリを提供する当社所定の方法で顔画像情報と認証用データとの一致を判定することによる認証をいいます。
 6. 「顔認証の結果」とは、顔認証により示される一致又は不一致の判定をいいます。
 7. 「顔認証機能」とは、本アプリが独自に提供する顔認証の機能及び第三者が提供する類似の機能（ただし、第三者が提供する当該機能については、本アプリを提供する当社が指定する規格及び性能等に適合しているものに限ります。）を総称したものをいいます。なお、第三者が提供する当該機能には、デバイスに格納されるハードウェア、OS等のソフトウェア又はその組み合わせによって提供されるものが含まれます。
 8. 「本アプリ」とは、当社が提供する顔認証アプリケーションである「FreeiD」をいいます。
 9. 「ユーザーガイド」とは、当社ウェブサイトに記載の文書を含み、当社が別途提示する本サービスの利用にあたっての手續等を定めた文書をいいます。

10. 「知り合い検索 ID」とは、ユーザーが本サービス上で任意に設定する、当該ユーザーを他のユーザーが識別するための文字列をいいます。
11. 「ユーザー名」とは、ユーザーが本サービス上で任意に設定する、他のユーザーに本サービス上で表示される氏名その他の名称をいいます。
12. 「電話番号」とは、ユーザーが本サービスへの登録又は連携登録の際に登録した自身の電話番号をいいます。
13. 「知り合い」とは、ユーザーが本サービス上で知り合い登録機能を利用して相互に登録し合った他のユーザーをいいます。
14. 「知り合い登録機能」とは、当社所定の方法により、ユーザーが本サービス上で他のユーザーを検索し、相互に知り合いとして登録することができるユーザー向け機能をいいます。
15. 「ゲスト」とは、ゲスト登録機能により、ユーザーの対象施設の利用予約についてゲストとして登録された他のユーザーをいいます。
16. 「ゲスト登録機能」とは、ユーザーが本サービス上で対象施設の利用予約を行う際に、当社所定の方法により、知り合いとして登録済みの他のユーザーをゲストとして登録し、当該ゲストが当該利用予約に係る対象施設に顔認証により入室することを可能とするユーザー向け機能をいいます。
17. 「施設入退権限等管理者」とは、当社との契約に基づき、ユーザーが利用する対象施設の予約管理や利用権限の設定等を行う権限を付与された者をいいます。
18. 「代理予約機能」とは、施設入退権限等管理者が、対象施設の利用を希望するユーザーに代わって、当該対象施設について仮の利用予約を行い、その後、当該ユーザー本人が当該仮の利用予約を承認することによって、当該対象施設の利用に係る正式な予約を成立させる一連の機能をいいます。
19. 「代理予約」とは、施設入退権限等管理者が代理予約機能を通じて行った対象施設の仮の利用予約をいいます。

第2条 本サービスの内容及び利用開始方法等

1. 本サービスは、当該サービスが導入されているマンションやオフィス等の会議室等（以下、「対象施設」といいます。）に設置される顔認証端末で、ユーザーが予約した日時において、顔認証により対象施設の扉の解錠等を行うことを可能とするサービスです。
2. 本サービスの利用を希望するユーザーは、本規約を遵守することに同意した上で、本アプリ経由で、本サービスによって対象施設において顔認証の結果を用いた扉の解錠等を行う顔認証連携登録（以下、「連携登録」といいます。）及び利用予約する対象施設の登録（以下、「施設登録」といいます。）を行う必要があります。

3. 連携登録及び施設登録を行う前提として、当社又は当社から当社の提供する顔認証機能に係る利用許諾を受けた第三者と対象施設の管理会社又は所有者（以下、当該管理会社と当該所有者を個別に又は総称して「管理会社等」といいます。）が予約顔認証サービス利用に係る契約を締結している必要があります。
4. 施設利用料の支払い方法は、当社が別途認める支払方法に限りします。
5. 連携登録及び管理会社等による手続を含む、本条第2項及び第3項に規定する条件を全て充足することにより、ユーザーと当社との間で本規約に基づく本サービスの利用契約（以下、「本サービス利用契約」といいます。）が成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
6. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、管理会社等が定める規則がある場合、これに従わなければならないものとします。
7. 顔認証端末に入力された顔画像情報と認証用データの一致が確認された場合に限り、対象施設の扉等の解錠等が行われます。
8. 本サービスの利用期間は、予約顔認証サービスに係るライセンス契約及び対象施設の使用権限の有効期間に準拠します。
9. ユーザーが利用可能な対象施設の範囲は管理会社等が定めるものであり、ユーザーが施設登録を行った場合であっても、当該施設登録に係る対象施設について、管理会社等の都合により利用をすることができなくなる場合があります。管理会社等の都合によりユーザーが対象施設を利用できなくなったことにより、ユーザーに対して何らかの損害等が生じた場合であっても、当社はこれについて一切の責任を負いません。

第3条 顔認証

1. 顔認証は、専ら顔認証機能により、当該機能の水準や性能に基づき顔画像情報と認証用データとの一致度を検証し、もって一致するか否かの判定を行うものであり、本アプリ上での顔認証機能において認証用データと顔画像情報の一致を確認した場合は、ユーザー本人による本サービス利用がなされたものとみなします。
2. 顔認証機能の精度は、専ら当該顔認証機能の性能に依拠し、顔認証機能の認証精度又は顔認証の結果の真実性若しくは正確性を当社が保証するものではありません。ユーザーは、顔認証機能の技術的前提として、顔画像情報がユーザー本人によって入力された場合であっても顔認証がなされない可能性があること、ユーザー以外の第三者が当該第三者の顔画像情報を入力した場合においても顔認証がなされる可能性があることを承知した上で本サービスを利用するものとします。

第4条 デバイス及び顔画像情報の管理

1. ユーザーは、自己の責任において、デバイス及びデバイスの使用に必要なパスワード等を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は盗用、複製、悪用その他の不正利用がなされないよう十分注意しなければなりません。
2. 本サービスに使用されるデバイスは、当社が定める動作環境を満たしている必要があります。詳細は、当社ホームページ上の本アプリ動作環境を確認してください。
3. ユーザーは、自らの顔画像情報がユーザー固有の身体的特徴に由来するものであることを十分に認識し、顔画像情報が盗用、複製、悪用その他の不正利用がなされないよう十分注意しなければなりません。
4. 当社は、顔認証端末を用いて認証用データに符合する顔画像情報が入力されたことにより本サービスのログインがなされた場合は、ユーザー本人によってログインがなされたものとみなします。
5. ユーザーは、本サービスに関連して自らの顔画像情報が不正に利用されたと認識したときは、直ちに当社所定の方法で当社に対して通知してください。
6. デバイス又は自らの顔画像情報の管理不十分、本サービスの利用上の過誤、本サービスの不正利用又は第三者の利用等によって生じた損害等に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第5条 禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本規約及びユーザーガイドを遵守するものとし、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはなりません。
 1. 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 2. 当社、本サービスの他の利用者、管理会社等又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 3. 本サービスを、不正の目的又は本来の本サービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
 4. 本規約又はユーザーガイドに違反する行為
 5. 公序良俗に反する行為
 6. 当社、本サービスの他の利用者、管理会社等又はその他の第三者の権利又は利益を侵害する行為
 7. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度の負担をかける行為
 8. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 9. 当社のネットワーク若しくはシステム等に不正にアクセスし、又は不正のアクセスを試みる行為
 10. 第三者になりすます行為

11. ユーザー本人のものでない登録事項を提供する行為
12. 本サービスに利用する目的で人工物を使用して自らの顔画像情報を複製する行為
13. 本サービスを利用して、反社会的勢力等へ利益供与を行う行為
14. 知り合い登録機能における他のユーザーの検索機能を利用して、他のユーザーに対する嫌がらせ又はストーカー行為を行うこと
15. ゲスト登録機能を利用して、ゲストとなる他のユーザーの同意を得ずにゲスト登録を行うこと
16. 公序良俗に反するユーザー名又は知り合い検索 ID を設定すること
17. 第三者の氏名又は名称を用いたユーザー名又は知り合い検索 ID を設定することその他不適切なユーザー名又は知り合い検索 ID を設定すること
18. その他、本サービスの目的を逸脱した方法で知り合い登録機能又はゲスト登録機能を利用する行為
19. 旅館業法その他の法令若しくは民泊その他の対象施設の管理規約等に違反し、又は違反するおそれのある行為
20. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
21. その他、当社が不適切と判断する行為

第6条 ユーザーの賠償責任

1. ユーザーは、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、当社に損害等（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。以下、本条において同じ。）を与えた場合、当社に対し、その全ての損害等を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用に関し、ユーザーと本サービスの他の利用者、管理会社等又はその他の第三者（ゲストを含みます。）との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとし、当該紛争に関連して当社が損害等を被った場合には、その全ての損害等を当社に直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該紛争を解決した場合には、その紛争解決に要した全ての費用（当社が負担した合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）は、ユーザーの負担とします。
3. ユーザーは、自己がゲストとして登録した他のユーザーの行為に起因して、他のユーザー、管理会社等その他の第三者に損害等が生じた場合には、当該損害等を賠償する責任を負うものとし、当該行為に起因して当社が損害等を被った場合には、その全ての損害等を当社に直ちに賠償する責任を負うものとします。

第7条 本サービスの停止・終了等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、ユーザーに事前に通知又は催告することなく、本サービスの全部又は一部の提供を直ちに停止し、又は終了することができるものとし、当該事由に起因してユーザー又は第三者に損害等が発生した場合においても一切の責任を負わないものとします。
 - ① 地震、落雷、火災、風水害、停電、疫病、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営が不可能若しくは困難になった場合、又はその可能性がある場合
 - ② 当社の利用するコンピュータ又は電気通信設備に障害が発生した場合又はその可能性がある場合
 - ③ 本サービスに係るコンピュータ又は電気通信設備の点検又は保守作業上やむを得ない場合
 - ④ 電気通信事業者が電気通信サービスを中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - ⑤ 法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - ⑥ 当社の業務判断により本サービスに関する事業の全部又は一部を停止する場合
 - ⑦ 前各号に準ずる事由がある場合その他、当社が停止又は終了が必要と判断した場合

第8条 ユーザー登録の停止・抹消等

1. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、ユーザーの連携登録を停止若しくは抹消し、又は本サービス利用契約を解除することができるものとし、当該事由に起因してユーザー又は第三者に損害等が発生した場合においても一切の責任を負わないものとします。
 - ① ユーザーが本規約のいずれかの条項に違反した場合、若しくはそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ② ユーザーの登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ ユーザーが本アプリに係るサービスの利用を終了し、又はユーザーが本アプリに係るユーザー登録を停止若しくは抹消され、若しくはユーザー及び当社間の本アプリ利用契約が終了した場合
 - ④ ユーザーが本サービスを利用する者として不適当であると当社が判断した場合
 - ⑤ 前各号に準ずる事由がある場合

第9条 ユーザーによる本サービス利用の終了

1. ユーザーは、本アプリにより、本サービスへの連携登録の抹消を申請することができます。本アプリにより連携登録が抹消されると、本サービス利用契約は終了し、別途連携登録をしない限り本サービスの利用ができなくなります。
2. 当社は、本サービス利用契約が終了した場合、ユーザーの承諾を得ることなく、ユーザーに関連するデータを全て消去することができるものとします。
3. ユーザーは、前項に基づくユーザーに関連するデータの消去について、一切異議を述べないものとし、当社は、前項に基づくユーザーに関連するデータの消去に関連してユーザーが被った損害等について一切の責任を負わないものとします。

第10条 本サービスの内容の変更・終了

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が、当社の都合により、本サービスの提供を終了する場合、当社は、ユーザーに事前に通知するものとします。本サービスの提供が終了した時点で、本サービス利用契約は終了します。
2. 当社は、前項に基づき本サービスの内容を変更又は終了するに伴いユーザーが被った損害等の賠償又は補償について、一切の責任を負わないものとします。

第11条 ユーザーに関連するデータの取扱い

1. 当社によるユーザーの個人情報を含むユーザーに関連するデータの取扱いについては、別途当社が定めるプライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社が管理するサーバーに保存しているユーザーに関連するデータについて、当社のサービスの保守や改良など当社が必要と認めた場合には、当社は当社の管理するサーバーに保存されているユーザーに関連するデータを、当社が必要と認めた範囲で複製等することができるものとします。

第12条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、ユーザーが期待する機能・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用される法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、本サービスに事実上又は法律上の欠陥やバグがないこと及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではなく、担保責任を負うものでもありません。
2. 以下に定める事項を要因としてユーザーに損害等が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① ユーザーが本規約又は本アプリ利用契約に違反したこと。

- ② ユーザーガイドにユーザーが従わなかったこと。
- ③ ユーザーがデバイスを紛失したこと、又はユーザーのデバイス管理が適切でなく、ユーザー以外の第三者がデバイスを容易に操作可能な状況にあったこと。
- ④ ユーザーのデバイス又は環境等の不具合等
- ⑤ 本サービスの不正利用又は無権限利用
- ⑥ ユーザーの責めに帰すべき事由により顔画像情報が第三者に取得されたこと。
- ⑦ 管理会社等の不正行為又はユーザーに関連するデータの不適切な管理
- ⑧ 本サービスに関連してユーザーと本サービスの他の利用者、管理会社等その他の第三者との間において生じた取引、紛争等
- ⑨ 通常求められるセキュリティ水準を満たしていたにもかかわらず、通信回線において不正アクセス等がなされたことにより当社が保管するユーザーに関する情報が漏洩したこと。
- ⑩ 知り合い登録機能における他のユーザーの検索結果が不正確若しくは不完全であったこと、又は他のユーザーの検索機能が利用できなかったこと。
- ⑪ ゲスト登録機能において、ユーザーが同意なく他のユーザーを登録したこと。
- ⑫ ゲストとして登録されたユーザーの行為
- ⑬ 予約を行ったユーザーが、ゲストの利用中に対象施設を解錠したことに起因するトラブル
- ⑭ ユーザーが代理予約を承認したことにより、当該代理予約通りの内容で対象施設の利用に係る正式な予約が完了したこと。
- ⑮ ユーザーが当社所定の期間内に代理予約の承認手続きを行わなかったために当該仮予約がキャンセルされ、ユーザーが対象施設を利用できなくなったこと。
- ⑯ その他当社の責めに帰すことができない事由

第13条 責任の制限

1. 当社が本規約の違反又は本サービスの提供に起因又は関連してユーザーに損害等を与えた場合であっても、かかる損害等が当社の故意又は重過失により生じたものでない限り、その理由及び請求の原因を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. いかなる場合であっても、その理由及び請求の原因を問わず、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害等については、当社はこれを賠償する責任を負わないものとします。

3. 本規約のいかなる条項にもかかわらず、本サービス利用契約が当社及び特定のユーザーとの関係で消費者契約法に定める消費者契約（以下、「消費者契約」といいます。）となる場合において、当社の債務不履行若しくは本規約の履行に際しての当社の不法行為に基づきユーザーに損害等が発生した場合（当社に故意若しくは重過失がある場合に限ります。）には、本規約上の当該損害等に関する当社の免責規定は適用されません。
4. 前項に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害等のうち付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害等について一切の責任を負いません。また、この場合、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害等の賠償の総額は、500 円を上限とします。

第14条 一般条項

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本規約を随時変更できるものとします。
 - ① 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - ② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及び変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合には 30 日以上予告期間をおいて、本規約を変更する旨、変更の内容及び変更の効力発生日を DXYZ ウェブサイトへの掲示による公表その他相当の方法により事前にユーザーに周知するものとします。
3. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
4. ユーザーは、本サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、承継、担保設定、その他の処分をすることはできません。
5. 当社は、本サービスに係る事業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合には、当該事業譲渡に伴い本サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他ユーザーから提供された情報を当該譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはかかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、会社分割等事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
6. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効

又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

7. 本規約及び本サービス利用契約の準拠法は日本法とします。本規約又は本サービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
8. 本サービス利用契約終了後といえども、その性質上存続すべき各規定及び本条は、なお有効に存続するものとします。

【制定：2024 年 12 月 1 日】

【最終改定：2026 年 7 月 23 日】